

# 系统创新方法期末考试

## 一 概况

- 专业：工业工程
- 年级：大四
- 时间：150 分钟
- 形式：开卷考试(可以携带电子设备)
- 资料：课堂 PPT、教材（《萃智商业管理创新（上）》许栋梁 著）
- 占比：50%

## 二 2024 年题型

### 2.1 简答题(3 × 20分)

1. 德国的创新体系
2. 萃智流程图
3. 技术创新层次

### 2.2 应用题(1 × 40分)

题目:教材第 88 页, 网络公司要求业务员以增加用户数量为目标...

1. 观点关系表
2. 观点关系图
3. 观点冲突分析
4. 因果链冲突分析
5. 矛盾矩阵和发明原则
6. 解决方案

## 三 注意

1. 教材中没有给出标准的矛盾矩阵, 最好自己下载一份备用。
2. 课堂 PPT 非常重要 (注意: 是老师发的 PPT 而不是 MOOC 的 PPT), 考前问问其他同学有没有遗漏。
3. 教材是繁体字, 部分同学可能阅读困难。
4. 由于选课人数极少, 相关政策可能每届都有调整, 关注老师通知。